



## Daftar Kunjungan LPSE Kabupaten Toba

Nama\*

First Name	Last Name

Asal Instansi / Perusahaan\*

--

No. Handphone\*

--

Email

--

Tujuan Kunjungan \*

--

Tanda Tangan\*

--

## Kuisisioner Pelayanan LPSE Kabupaten Toba

1. Bertindak sebagai apakah login anda di LPSE Kabupaten Toba?\*

Silahkan pilih √

1.	Kuasa Pengguna Anggaran (KPA)	
2.	Pejabat Pembuat Komitmen (PPK)	
3.	Pejabat Pengadaan (PP)	
4.	Anggota Pokja Pemilihan	
5.	Penyedia	
6.	Auditor	
7.	Admin KPA	
8.	Admin Kuasa PPK	
9.	Operator Sirup	
10.	Lainnya	



2. Umur\* silahkan isi

--

3. Jenis Kelamin silahkan pilih ✓

<input type="checkbox"/>	Laki-Laki
<input type="checkbox"/>	Perempuan

4. Pendidikan Terakhir silahkan pilih ✓

<input type="checkbox"/>	SD
<input type="checkbox"/>	SLTP
<input type="checkbox"/>	SLTA
<input type="checkbox"/>	D1, D2, D3, D4
<input type="checkbox"/>	S1
<input type="checkbox"/>	S2 ke atas

5. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan LPSE Kabupaten Toba? \* Silahkan pilih ✓

<input type="checkbox"/>	Tidak Mudah
<input type="checkbox"/>	Kurang Mudah
<input type="checkbox"/>	Mudah
<input type="checkbox"/>	Sangat Mudah

6. Apakah persyaratan layanan sudah sesuai dengan jenis layanannya? \* Silahkan pilih ✓

<input type="checkbox"/>	Tidak Sesuai
<input type="checkbox"/>	Kurang Sesuai
<input type="checkbox"/>	Sesuai
<input type="checkbox"/>	Sangat Sesuai

7. Bagaimana pendapat Anda tentang kejelasan informasi yang disampaikan petugas kami dalam memberikan pelayanan? \* Silahkan pilih ✓

<input type="checkbox"/>	Tidak Jelas
<input type="checkbox"/>	Kurang Jelas
<input type="checkbox"/>	Jelas
<input type="checkbox"/>	Sangat Jelas

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang keramahan petugas dalam memberikan pelayanan? \* Silahkan pilih ✓

<input type="checkbox"/>	Tidak Ramah
<input type="checkbox"/>	Kurang Ramah
<input type="checkbox"/>	Ramah
<input type="checkbox"/>	Sangat Ramah



9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan ? \* Silahkan pilih  $\surd$

<input type="checkbox"/>	Tidak Disiplin
<input type="checkbox"/>	Kurang Disiplin
<input type="checkbox"/>	Disiplin
<input type="checkbox"/>	Sangat Disiplin

10. Bagaimana pendapat Saudara tentang tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan? \* Silahkan pilih  $\surd$

<input type="checkbox"/>	Tidak Bertanggungjawab
<input type="checkbox"/>	Kurang Bertanggungjawab
<input type="checkbox"/>	Bertanggungjawab
<input type="checkbox"/>	Sangat Bertanggungjawab

11. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? \* Silahkan pilih  $\surd$

<input type="checkbox"/>	Tidak Mampu
<input type="checkbox"/>	Kurang Mampu
<input type="checkbox"/>	Mampu
<input type="checkbox"/>	Sangat Mampu

12. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan pelayanan di LPSE Kabupaten Toba \* Silahkan pilih  $\surd$

<input type="checkbox"/>	Tidak Cepat
<input type="checkbox"/>	Kurang Cepat
<input type="checkbox"/>	Cepat
<input type="checkbox"/>	Sangat Cepat

13. Apakah Saudara telah mendapatkan pelayanan yang adil ketika mengajukan permohonan pelayanan? \* Silahkan pilih  $\surd$

<input type="checkbox"/>	Tidak Adil
<input type="checkbox"/>	Kurang Adil
<input type="checkbox"/>	Adil
<input type="checkbox"/>	Sangat Adil

14. Apakah Saudara dikenakan biaya untuk mendapatkan pelayanan selama ini? \* Silahkan pilih  $\surd$

<input type="checkbox"/>	dikenakan biaya sesuai jenis layanan
<input type="checkbox"/>	dikenakan biaya untuk jenis layanan tertentu
<input type="checkbox"/>	dikenakan biaya untuk semua jenis layanan
<input type="checkbox"/>	Tidak dikenakan biaya



15. Jika dikenakan biaya, apakah biaya yang ditentukan sesuai dengan layanan? \*  
Silahkan pilih √

<input type="checkbox"/>	ya, dikenakan biaya sesuai jenis layanan
<input type="checkbox"/>	ya, dikenakan biaya untuk jenis layanan tertentu
<input type="checkbox"/>	ya, dikenakan biaya untuk semua jenis layanan
<input type="checkbox"/>	Tidak dikenakan biaya

16. Bagaimana pendapat Saudara tentang ketepatan waktu pelayanan Kami ?\*  
Silahkan pilih √

<input type="checkbox"/>	Selalu tidak tepat
<input type="checkbox"/>	Kadang-kadang tepat
<input type="checkbox"/>	Banyak tepatnya
<input type="checkbox"/>	Selalu tepat

17. Bagaimana pendapat Saudara tentang kenyamanan di lingkungan unit pelayanan LPSE Kabupaten Toba ?\* Silahkan dipilih √

<input type="checkbox"/>	Tidak Nyaman
<input type="checkbox"/>	Kurang Nyaman
<input type="checkbox"/>	Nyaman
<input type="checkbox"/>	Sangat Nyaman

18. Bagaimana pendapat Saudara tentang keamanan di lingkungan unit pelayanan LPSE Kabupaten Toba ?\* Silahkan pilih √

<input type="checkbox"/>	Tidak Aman
<input type="checkbox"/>	Kurang Aman
<input type="checkbox"/>	Aman
<input type="checkbox"/>	Sangat Aman

Masukkan Kritik / Saran Anda disini

--

Silahkan berikan kritik/saran anda!

Terimakasih